

Dell XPS 14

Manual del propietario

Modelo del equipo: XPS L421X
Modelo reglamentario: P30G
Tipo reglamentario: P30G001



Notas, precauciones y avisos



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.



PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica que existe la posibilidad de dañar el hardware o de perder datos si no se siguen las instrucciones.



AVISO: un AVISO indica que existe el riesgo de que se produzcan daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

© 2012 Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL y XPS™ son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows  son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países; Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell Inc. la usa con licencia.

06/2012

Rev. A00

Contenido

- Antes de comenzar 9**
 - Apagado del equipo y de los dispositivos conectados 9
 - Instrucciones de seguridad 9
 - Herramientas recomendadas 10
- Después de trabajar en el interior de su equipo 11**
- Extracción de la cubierta de la base 12**
 - Procedimiento 12
- Colocación de la cubierta de la base 15**
 - Procedimiento 15
- Extracción de la etiqueta del sistema 16**
 - Requisitos previos 16
 - Procedimiento 16
- Colocación de la etiqueta del sistema 18**
 - Procedimiento 18
 - Requisitos posteriores 18
- Extracción de la placa LED de la batería 19**
 - Requisitos previos 19
 - Procedimiento 19
- Colocación de la placa LED de la batería 21**
 - Procedimiento 21
 - Requisitos posteriores 21
- Extracción de los altavoces 22**
 - Requisitos previos 22
 - Procedimiento 22

Colocación de los altavoces	24
Procedimiento	24
Requisitos posteriores	24
Extracción de la batería	25
Requisitos previos	25
Procedimiento	25
Sustitución de la batería	26
Procedimiento	26
Requisitos posteriores	26
Extracción del módulo de memoria	27
Requisitos previos	27
Procedimiento	27
Colocación del módulo de memoria	29
Procedimiento	29
Requisitos posteriores	30
Extracción de la minitarjeta inalámbrica	31
Requisitos previos	31
Procedimiento	31
Colocación de la minitarjeta inalámbrica	33
Procedimiento	33
Requisitos posteriores	33
Extracción de la minitarjeta mSATA/WWAN	34
Requisitos previos	34
Procedimiento	34
Colocación de la tarjeta mSATA/WWAN	35
Procedimiento	35
Requisitos posteriores	35
Extracción del disco duro	36
Requisitos previos	36
Procedimiento	37

Colocación de la unidad de disco duro	40
Procedimiento	40
Requisitos posteriores	40
Extracción del panel del indicador luminoso de estado de la batería/alimentación	41
Requisitos previos	41
Procedimiento	41
Colocación del panel del indicador luminoso de estado de la batería/alimentación	43
Procedimiento	43
Requisitos posteriores	43
Extracción de la batería de tipo botón	44
Requisitos previos	44
Procedimiento	44
Sustitución de la batería de tipo botón	45
Procedimiento	45
Requisitos posteriores	45
Extracción del ventilador	46
Requisitos previos	46
Procedimiento	46
Colocación del ventilador	47
Procedimiento	47
Requisitos posteriores	47
Extracción del disipador de calor del procesador	48
Requisitos previos	48
Procedimiento	48
Colocación del disipador de calor del procesador	49
Procedimiento	49
Requisitos posteriores	49

Extracción de la placa de E/S	50
Requisitos previos	50
Procedimiento	50
Colocación de la placa de E/S	52
Procedimiento	52
Requisitos posteriores	52
Extracción de la placa base	53
Requisitos previos	53
Procedimiento	54
Sustitución de la placa base	58
Procedimiento	58
Requisitos posteriores	58
Introducción de la etiqueta de servicio en el BIOS	59
Extracción de la rejilla de ventilación	60
Requisitos previos	60
Procedimiento	61
Colocación de la rejilla de ventilación	62
Procedimiento	62
Requisitos posteriores	62
Extracción de la pantalla	63
Requisitos previos	63
Procedimiento	64
Colocación de la pantalla	66
Procedimiento	66
Requisitos posteriores	66
Extracción del teclado	67
Requisitos previos	67
Procedimiento	68
Sustitución del teclado	71
Procedimiento	71
Requisitos posteriores	71

Extracción del reposamanos	72
Requisitos previos	72
Procedimiento	73
Sustitución del reposamanos	75
Procedimiento	75
Requisitos posteriores	75
Actualización del BIOS	76

Antes de comenzar

Apagado del equipo y de los dispositivos conectados

 **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

- 1 Guarde todos los archivos abiertos, ciérrelos y luego salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en **Inicio**  y en **Apagar**.
Microsoft Windows se cierra y, a continuación, se apaga el equipo.



NOTA: si utiliza un sistema operativo diferente, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

- 3 Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
- 4 Desconecte de su equipo todos los cables del teléfono, los cables de red y los dispositivos conectados.

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal.

 **AVISO:** antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se entrega con él. Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de energía.

 **PRECAUCIÓN:** para no dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y limpia.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúelos por sus bordes y no toque las clavijas ni los contactos.

 **PRECAUCIÓN:** los técnicos de servicio especializados son las únicas personas autorizadas para extraer las cubiertas y acceder a los componentes internos del equipo. Consulte las instrucciones de seguridad para obtener información completa sobre las medidas de seguridad, la manipulación del interior de su equipo y la protección contra descargas electrostáticas.

-  **PRECAUCIÓN:** antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.
-  **PRECAUCIÓN:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable mismo. Algunos cables poseen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Al desconectar los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar cualquier clavija del conector. Al conectar los cables, asegúrese de que los conectores y puertos estén orientados y alineados de forma correcta.
-  **PRECAUCIÓN:** para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, después, del dispositivo de red.
-  **PRECAUCIÓN:** presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador Phillips
- Destornillador Torx n.º 5 (T5)

Después de trabajar en el interior de su equipo

Una vez finalizados los procedimientos de reposición, asegúrese de lo siguiente:

- Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
- Conecte cualquier dispositivo externo, cables, tarjetas y cualquier otra pieza que haya extraído antes de trabajar en el equipo.
- Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.



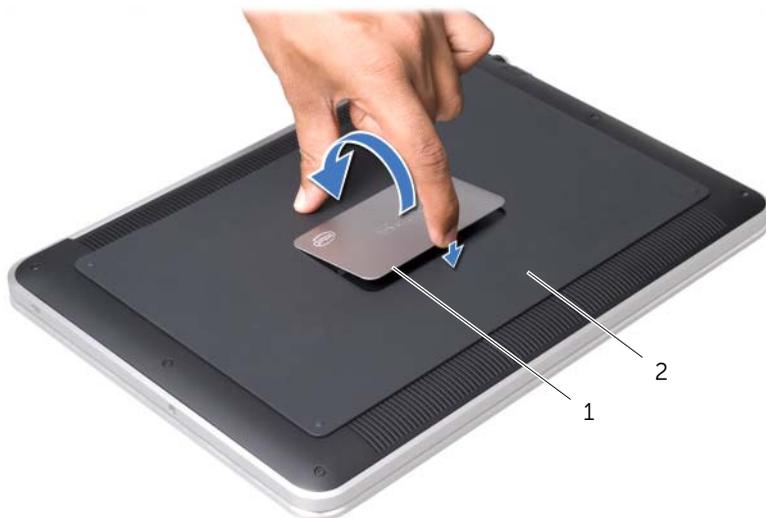
PRECAUCIÓN: antes de encender el equipo, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ninguno adentro. Si no lo hace, el equipo puede resultar dañado.

Extracción de la cubierta de la base

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de "Antes de comenzar" en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior de su equipo" en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

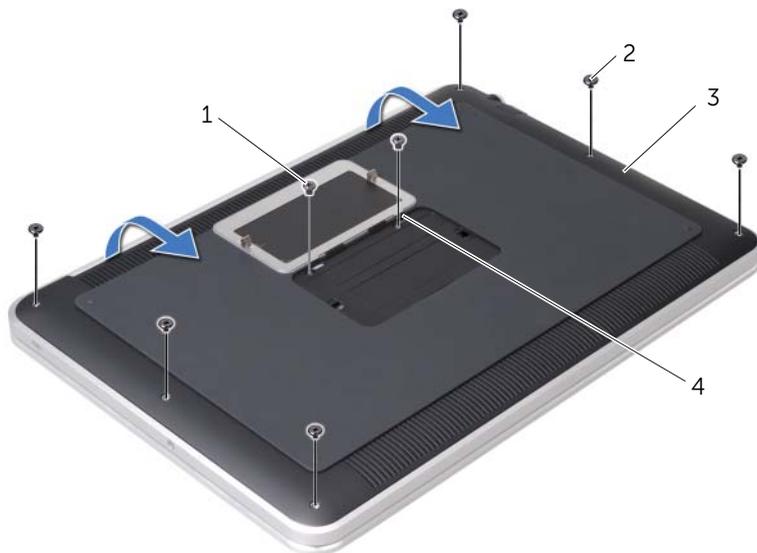
- 1 Apague la pantalla y dele la vuelta al equipo.
- 2 Ponga la punta del dedo en el indicador del ensamblaje de la cubierta de la base.
- 3 Desde el indicador del ensamblaje de la cubierta de la base, dele la vuelta a la etiqueta del sistema y colóquela en el ensamblaje de la cubierta de la base.



1 Etiqueta del sistema

2 Ensamblaje de la cubierta de la base

- 4 Retire los tornillos que se encuentran debajo de la etiqueta del sistema que asegura el ensamblaje de la cubierta de la base.
- 5 Retire los tornillos que fijan el ensamblaje de la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
- 6 Desde la parte posterior del equipo, abra el ensamblaje de la cubierta de la base, dele la vuelta y colóquelo en el ensamblaje del reposamanos.



1	Tornillos (2)	2	Tornillos T5 (6)
3	Ensamblaje de la cubierta de la base	4	Lengüetas (2)

- 7** Levante el seguro del conector y, con la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la placa LED de la batería de la placa base.



1	Pestillo del conector	2	Lengüeta de tiro
3	Cable de la placa LED de la batería	4	Ensamblaje de la cubierta de la base
5	Placa LED de la batería		

- 8** Extraiga la placa de LED de la batería del ensamblaje de la cubierta de la base. Consulte el apartado “Extracción de la placa LED de la batería” en la página 19.

Colocación de la cubierta de la base



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de "Antes de comenzar" en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior de su equipo" en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Coloque la placa de LED de la batería. Consulte el apartado "Colocación de la placa LED de la batería" en la página 21.
- 2 Inserte el cable de la placa de LED de la batería en el conector de la placa de LED de la batería y ejerza presión sobre el seguro del conector para fijar el cable.
- 3 Dele la vuelta con cuidado al ensamblaje de la cubierta de la base y ajuste el ensamblaje de la cubierta de la base en su lugar.
- 4 Coloque los tornillos que fijan el ensamblaje de la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Coloque los tornillos de debajo de la etiqueta del sistema que aseguran el ensamblaje de la cubierta de la base.
- 6 Inserte las lengüetas de la etiqueta del sistema en las ranuras del ensamblaje de la cubierta base y ajuste la placa del sistema en su lugar.

Extracción de la etiqueta del sistema

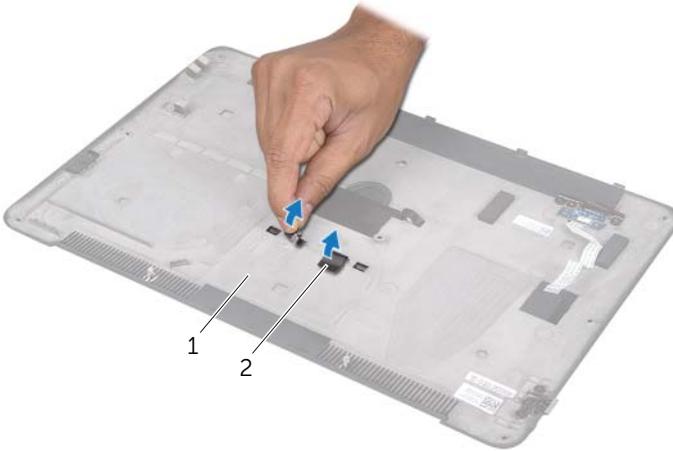
⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.

Procedimiento

- 1 Retire las cintas que fijan la etiqueta del sistema al ensamblaje de la cubierta de la base.



1	Ensamblaje de la cubierta de la base	2	Cintas (2)
---	--------------------------------------	---	------------

- 2 Dele la vuelta al ensamblaje de la cubierta de la base.
- 3 Con cuidado, dele la vuelta a la etiqueta del sistema con la punta de los dedos y quite las cintas de las ranuras en el ensamblaje de la cubierta de la base.
- 4 Levante la etiqueta del sistema del ensamblaje de la cubierta base.



1 Lengüetas (2)

2 Etiqueta del sistema

Colocación de la etiqueta del sistema



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Inserte las cintas de la etiqueta del sistema en las ranuras del ensamblaje de la cubierta de la base.
- 2 Inserte las lengüetas de la etiqueta del sistema en las ranuras del ensamblaje de la cubierta base y ajuste la etiqueta del sistema en su lugar.
- 3 Dele la vuelta al ensamblaje de la cubierta de la base.
- 4 Quite los adhesivos de las cintas y adhiera las cintas para asegurar la etiqueta del sistema al ensamblaje de la cubierta de la base.

Requisitos posteriores

- 1 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.

Extracción de la placa LED de la batería

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.

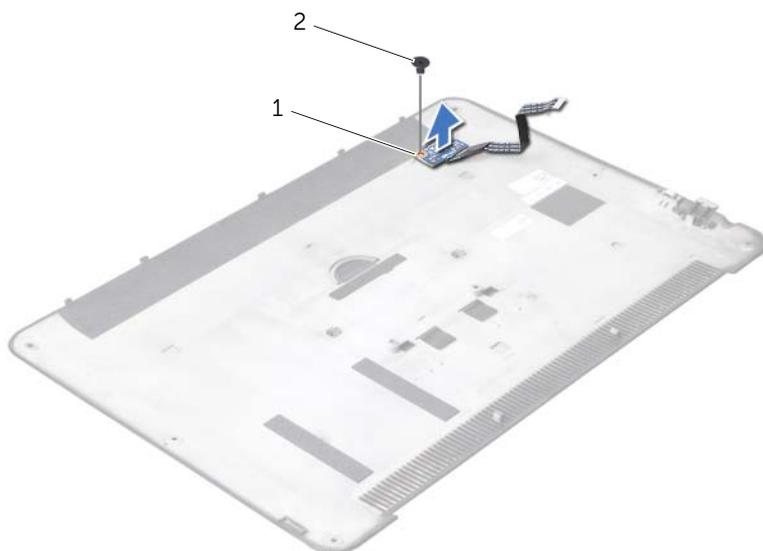
Procedimiento

- 1 Retire el mylar de la placa LED de la batería.
- 2 Retire los tornillos que fijan el soporte de la placa LED de la batería a la cubierta de la base.
- 3 Levante el soporte de la placa LED de la batería de la cubierta de la base.



1 Soporte de la placa LED de la batería 2 Tornillos (2)

- 4 Retire el tornillo que fija la placa LED de la batería a la cubierta de la base.
- 5 Levante y deslice la placa LED de la batería de la lengüeta en la cubierta de la base.



1 Placa LED de la batería

2 Tornillo

Colocación de la placa LED de la batería



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Deslice la placa LED de la batería debajo de la lengüeta en la cubierta de la base y utilice el poste de alineación de la cubierta de la base para colocar la placa LED de la batería en su posición.
- 2 Coloque el tornillo que fija la placa LED de la batería a la cubierta de la base.
- 3 Alinee los orificios para los tornillos del soporte de la placa LED de la batería con los orificios para tornillos de la cubierta de la base.
- 4 Coloque los tornillos que fijan el soporte de la placa LED de la batería a la cubierta de la base.
- 5 Adhiera el mylar en la placa LED de la batería.

Requisitos posteriores

- 1 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.

Extracción de los altavoces

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.

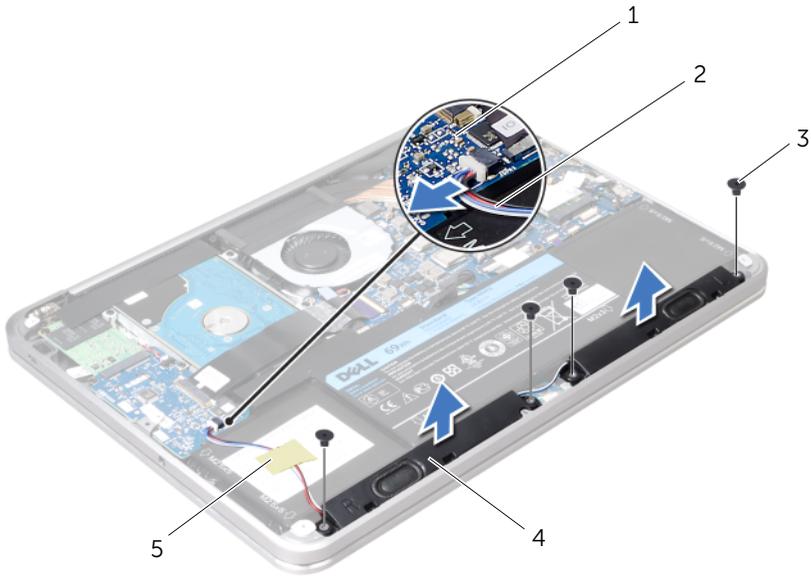
Procedimiento

- 1 Retire el mylar de los altavoces.



1 Mylar

- 2 Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa de E/S.
- 3 Anote la ubicación de la cinta que fija el cable de los altavoces a la batería y retire la cinta.
- 4 Retire los tornillos que sujetan los altavoces al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Levante los altavoces junto con el cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.



1	Placa de E/S	2	Cable del altavoz
3	Tornillos (4)	4	Altavoces (2)
5	Cinta		

Colocación de los altavoces



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de "Antes de comenzar" en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior de su equipo" en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Utilice los postes de alineación en el ensamblaje del pasamanos para colocar los altavoces en su lugar.
 -  **NOTA:** asegúrese de que los altavoces estén fijos en las marcas de alineación.
- 2 Coloque los tornillos que sujetan los altavoces al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Adhiera el mylar en los altavoces.
- 4 Conecte el cable de los altavoces al conector de la placa de E/S.
- 5 Adhiera la cinta que fija el cable de los altavoces a la batería.

Requisitos posteriores

- 1 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de "Extracción de la cubierta de la base" en la página 12.

Extracción de la batería

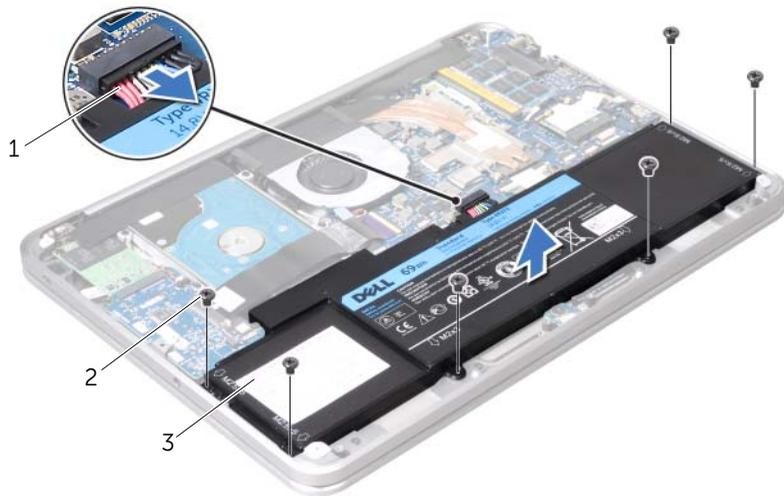
⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.

Procedimiento

- 1 Extraiga los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Levante la batería junto con su cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Desconecte el cable de la batería de la placa base.



1 Cable de la batería

2 Tornillos (6)

3 Batería

- 4 Mantenga presionado el botón de alimentación durante unos 5 segundos para conectar a tierra la placa base.

Sustitución de la batería



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Conecte el cable de la batería a la placa base.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos de la batería con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Vuelva a colocar los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 2 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción del módulo de memoria

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.

Procedimiento

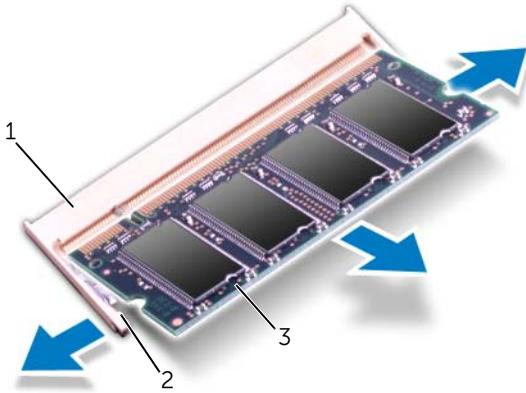
⚠ PRECAUCIÓN: para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas que separen los ganchos de fijación del módulo de memoria.

- 1 Retire el mylar del ensamblaje de la placa del sistema.



1 Mylar

- 2 Con cuidado, separe con la punta de los dedos los ganchos de fijación de los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
- 3 Extraiga el módulo de memoria de su conector.



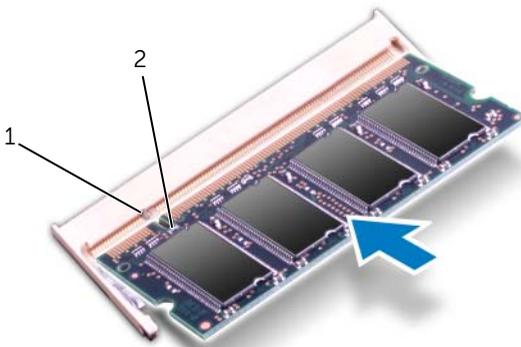
1	Conector del módulo de memoria	2	Ganchos de fijación (2)
3	Módulo de memoria		

Colocación del módulo de memoria

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta del conector del módulo de memoria.
 - 2 Introduzca el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y presiónelo hasta que encaje en su sitio. Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.
- ✎ NOTA:** si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no se inicie.
- 3 Pegue el mylar en el ensamblaje de la placa base.



1 Lengüeta

2 Muesca

Requisitos posteriores

- 1 Sustituya la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 26.
- 2 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 24.
- 3 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de "Colocación de la cubierta de la base" en la página 15.
- 4 Encienda el equipo.

Cuando se reinicia, el equipo detecta el módulo de memoria y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria instalada en el equipo:

Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Sistema y seguridad** → **Sistema**.

Extracción de la minitarjeta inalámbrica

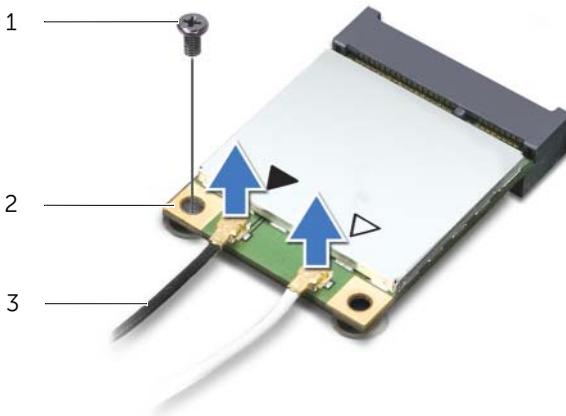
⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.

Procedimiento

- 1 Desconecte los cables de la antena de la minitarjeta inalámbrica.
- 2 Retire el tornillo que fija la minitarjeta inalámbrica a la tarjeta de sistema.

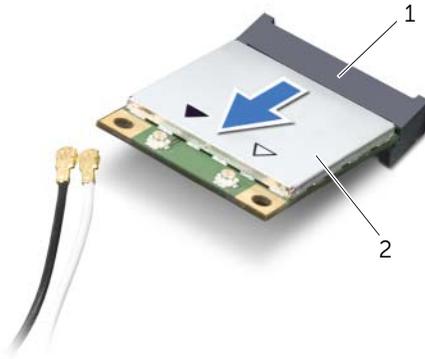


1 Tornillo

2 Minitarjeta inalámbrica

3 Cables de antena (2)

3 Deslice y extraiga la minitarjeta inalámbrica de la placa base.



1 Conector de la minitarjeta inalámbrica 2 Minitarjeta inalámbrica

Colocación de la minitarjeta inalámbrica

 **AVISO:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1 Alinee la muesca de la minitarjeta con la lengüeta del conector de la minitarjeta.

 **PRECAUCIÓN:** ejerza una presión firme y uniforme para deslizar la minitarjeta hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.

 **PRECAUCIÓN:** los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción sea correcta. Si observa resistencia, compruebe los conectores de la minitarjeta y en el conector de la minitarjeta, y vuelva a alinear la minitarjeta.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar dañar la minitarjeta, no coloque nunca cables debajo de la minitarjeta.

2 Inserte la minitarjeta inalámbrica con un ángulo de 45 grados en el conector de la minitarjeta.

3 Presione el otro extremo de la minitarjeta para introducirlo en la ranura de la placa base y coloque el tornillo que fija la minitarjeta a la placa base.

4 Conecte los cables de antena a los conectores de la minitarjeta.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la minitarjeta compatible con el equipo.

Conectores de la minitarjeta	Esquema de colores de los cables de la antena
WLAN + Bluetooth (2 cables)	
WLAN principal + Bluetooth (triángulo blanco)	Blanco
WLAN auxiliar + Bluetooth (triángulo negro)	Negro

Requisitos posteriores

1 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.

2 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.

3 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción de la minitarjeta mSATA/WWAN

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de la sección “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.

Procedimiento

- 1 Retire el mylar de la tarjeta mSATA/WWAN.
- 2 Si el equipo tiene una tarjeta WWAN, desconecte los cables de la antena de la tarjeta WWAN.
- 3 Retire el tornillo que fija la tarjeta mSATA/WWAN al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Deslice y extraiga la tarjeta mSATA/WWAN de la placa E/S.



1 Tornillo

2 Tarjeta mSATA/WWAN

3 Conector de la tarjeta mSATA/WWAN

Colocación de la tarjeta mSATA/WWAN



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Adhiera el mylar en la tarjeta mSATA/WWAN.
- 2 Alinee la muesca en la tarjeta mSATA/WWAN con la lengüeta en el conector de la tarjeta mSATA/WWAN.
- 3 Inserte la tarjeta mSATA/WWAN a un ángulo de 45 grados en el conector de la tarjeta mSATA/WWAN.
- 4 Presione el otro extremo de la tarjeta mSATA/WWAN para introducirla en la ranura de la placa de E/S y coloque los tornillos que fijan la unidad de mSATA/WWAN al ensamblaje del pasamanos.
- 5 Si está colocando una tarjeta WWAN, conecte los cables de la antena a los conectores de la tarjeta WWAN.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta WWAN compatible con el equipo.

Conectores de la minitarjeta	Esquema de colores de los cables de la antena
WWAN (2 cables de antena)	
WWAN principal (triángulo blanco)	Blanco con franja gris
WWAN auxiliar (triángulo negro)	Negro con franja gris

Requisitos posteriores

- 1 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 2 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 3 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción del disco duro

 **AVISO:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de disco duro cuando el equipo esté encendido o en estado de reposo.

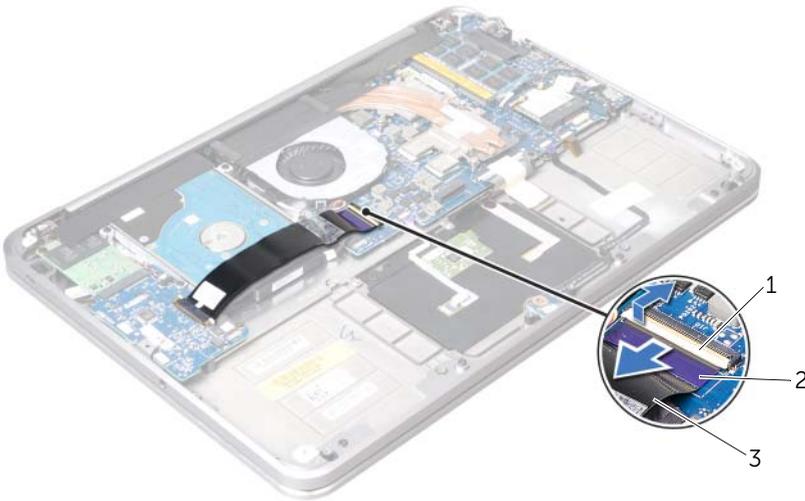
 **PRECAUCIÓN:** las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.

Procedimiento

- 1 Levante el seguro del conector y, con la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la placa de E/S de la placa base.



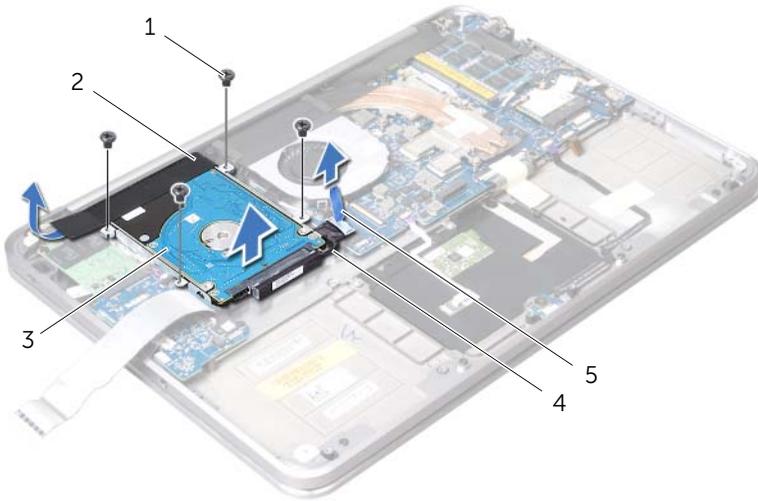
1 Pestillo del conector

2 Lengüeta de tiro

3 Cable de la placa de E/S

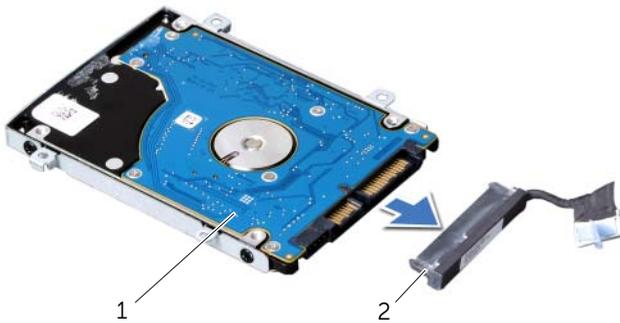
- 2 Utilizando la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la unidad de disco duro de la placa base.
- 3 Retire el mylar del ensamblaje de la unidad de disco duro.
- 4 Retire los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.

- 5 Levante el ensamblaje de la unidad de disco duro junto con su cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.



1	Tornillos (4)	2	Mylar
3	Ensamblaje de la unidad de disco duro	4	Cable de la unidad de disco duro
5	Lengüeta de tiro		

- 6 Desconecte la unidad intermedia de la unidad de disco duro.



1	Ensamblaje de la unidad de disco duro	2	Tarjeta medidora
---	---------------------------------------	---	------------------

- 7 Extraiga los tornillos que fijan la unidad de disco duro a su soporte.
- 8 Deslice la unidad de disco duro para extraerla de su soporte.



1	Tornillos (4)	2	Soporte para la unidad de disco duro
3	Unidad de disco duro		

Colocación de la unidad de disco duro

 **AVISO:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Procedimiento

- 1 Deslice la unidad en el soporte de la unidad de disco duro.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos de la unidad de disco duro con los orificios de los tornillos del soporte de la unidad de disco duro y vuelva a colocar los tornillos que fijan el soporte a la unidad.
- 3 Conecte la unidad intermedia al ensamblaje de la unidad de disco duro.
 **NOTA:** asegúrese de que no haya cables por debajo de la unidad de disco duro.
- 4 Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje de la unidad de disco duro con los del ensamblaje del reposamanos.
- 5 Coloque los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.
- 6 Adhiera el mylar en el ensamblaje de la unidad de disco duro.
- 7 Conecte el cable del disco duro a la placa base.
- 8 Inserte el cable de la placa de E/S de la batería en el conector del cable de la placa de E/S y ejerza presión sobre el seguro del conector para fijar el cable.

Requisitos posteriores

- 1 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 2 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 3 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción del panel del indicador luminoso de estado de la batería/alimentación



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

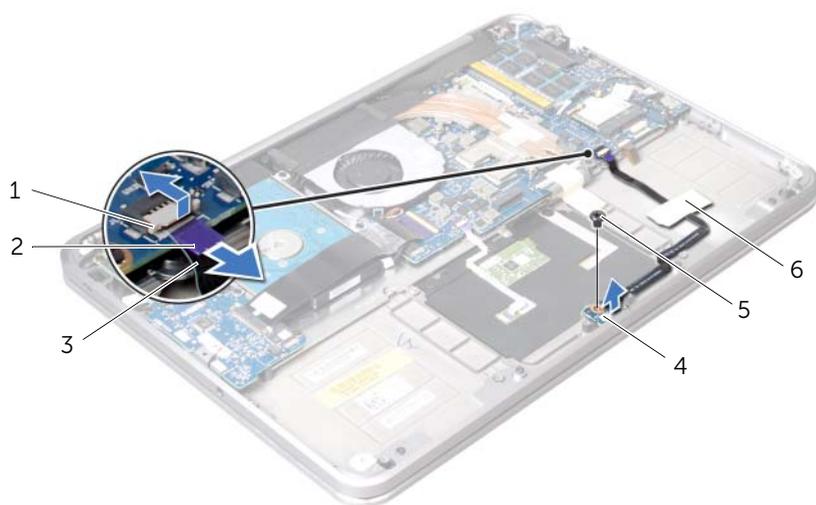
Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.

Procedimiento

- 1 Levante el seguro del conector y, con la lengüeta de tiro, desconecte el cable del indicador luminoso de estado de batería/alimentación de la placa base.
- 2 Anote la ubicación de la cinta que fija el cable del indicador luminoso de estado de batería/alimentación al ensamblaje del pasamanos y, a continuación, retire la cinta.
- 3 Retire el tornillo que sujeta el panel del indicador luminoso de estado de batería/alimentación al ensamblaje del reposamanos.

- 4 Levante la placa del indicador luminoso de estado de batería/alimentación junto con su cable y retirelos del ensamblaje del reposamano.



1	Pestillo del conector	2	Lengüeta de tiro
3	Cable del indicador luminoso de estado de batería/alimentación	4	Panel del indicador luminoso de estado de la batería/alimentación
5	Tornillo	6	Cinta

Colocación del panel del indicador luminoso de estado de la batería/alimentación



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios para los tornillos de la placa del indicador luminoso de estado de batería/alimentación con los del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Reitre el tornillo que sujeta el panel del indicador luminoso de estado de batería/alimentación al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Deslice el cable del indicador luminoso de estado de alimentación/batería en el conector del indicador luminoso de estado de batería/alimentación y presione en el seguro del conector para asegurar el cable.
- 4 Pegue la cinta en el cable del indicador luminoso de estado de batería/alimentación.

Requisitos posteriores

- 1 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 2 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 3 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción de la batería de tipo botón

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

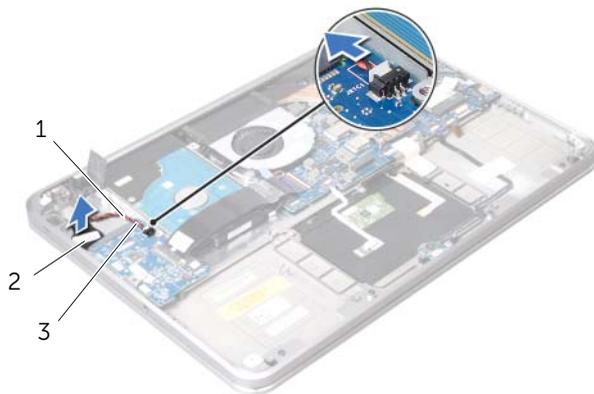
⚠ PRECAUCIÓN: al extraer la batería de tipo botón se restablecen los valores predeterminados del BIOS. Se recomienda que anote las configuraciones de BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.
- 4 Extraiga la tarjeta mSATA/WWAN. “Extracción de la minitarjeta mSATA/WWAN” en la página 34.

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa de E/S.
- 2 Anote la disposición de cables de la batería de tipo botón y extraiga el cable de las guías de colocación en el ensamblaje del reposamanos.
- 3 Despegue la batería de tipo botón del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Levante la batería de tipo botón junto con su cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.



1 Guías de colocación

2 Batería de tipo botón

3 Cable de la batería de tipo botón

Sustitución de la batería de tipo botón

 **AVISO:** antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** es posible que la batería explote si se instala de forma incorrecta. Vuelva a colocar una batería únicamente del tipo similar o equivalente. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Procedimiento

- 1 Fije la batería de tipo botón al ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque el cable de la batería de tipo botón por las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa de E/S.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la tarjeta mSATA/WWAN. “Colocación de la tarjeta mSATA/WWAN” en la página 35.
- 2 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 3 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 4 Siga las instrucciones de paso 2 a paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción del ventilador

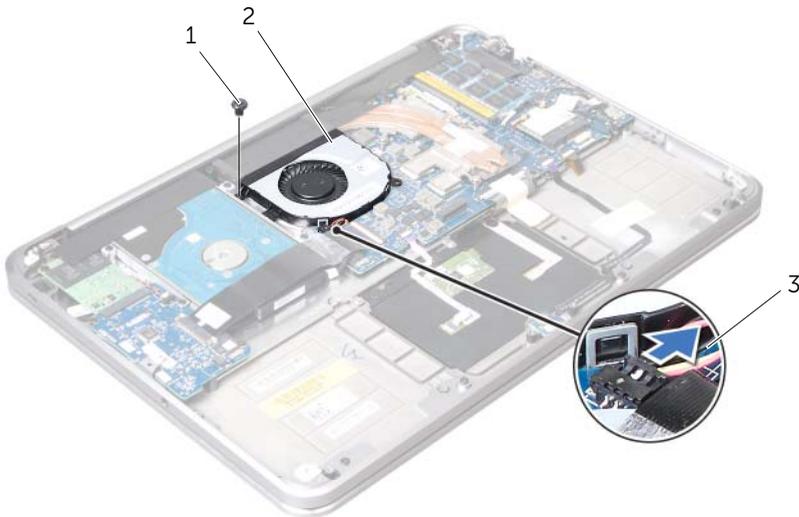
⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable del ventilador de la placa base.
- 2 Retire el tornillo que fija el ventilador al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Levante el ventilador junto con el cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.



1 Tornillo

2 Ventilador

3 Cable del ventilador

Colocación del ventilador



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Conecte el cable del ventilador a la placa base.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos del ventilador con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 3 Coloque los tornillos que fijan el ventilador al ensamblaje del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 2 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 3 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción del disipador de calor del procesador

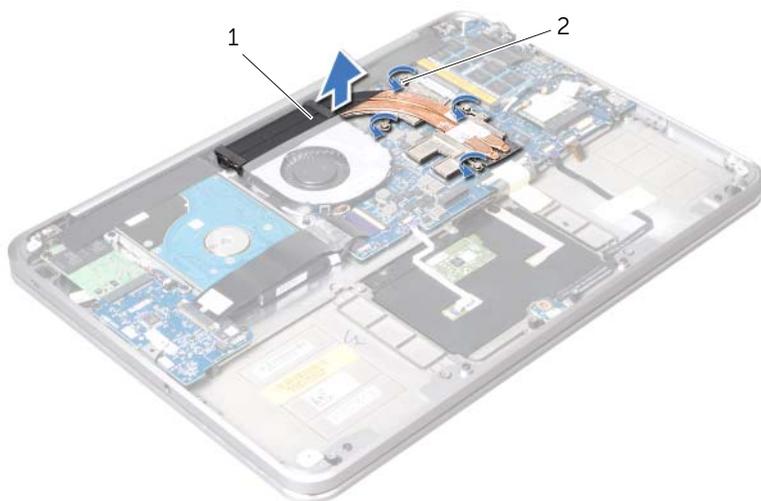
! AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de "Antes de comenzar" en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior de su equipo" en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de "Extracción de la cubierta de la base" en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 25.

Procedimiento

- 1 Siguiendo el orden que se indica en el disipador de calor del procesador, afloje los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor del procesador a la placa base.
- 2 Levante el disipador de calor del procesador para separarlo de la placa base.



1 Disipador de calor del procesador

2 Tornillos cautivos (4)

Colocación del disipador de calor del procesador



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento



NOTA: la pasta térmica original puede reutilizarse si la placa base original y el disipador de calor se vuelven a instalar juntos. Si se coloca la placa base o el disipador de calor, utilice la almohadilla térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

- 1 Alinee los tornillos cautivos del disipador de calor del procesador con los orificios para los tornillos de la placa base.
- 2 Siguiendo el orden que se indica en el disipador de calor del procesador, apriete los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor del procesador a la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 2 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 3 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción de la placa de E/S

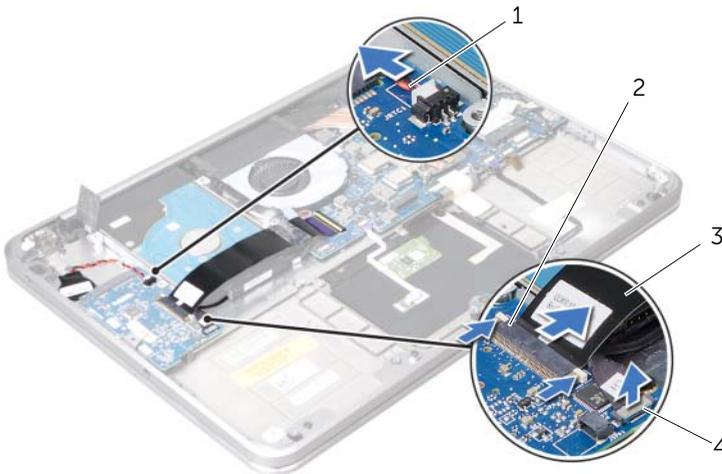
⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.
- 4 Extraiga la tarjeta mSATA/WWAN. Consulte el apartado “Extracción de la minitarjeta mSATA/WWAN” en la página 34.

Procedimiento

- 1 Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa de E/S.
- 2 Deslice los seguros de bloqueo en el conector del cable de la placa de E/S y, con la lengüeta de tiro, desconecte el cable plano de la placa de E/S.
- 3 Desconecte el cable de la placa de E/S.



1 Cable de la batería de tipo botón

2 Pestillos

3 Cable plano

4 Cable de la placa de E/S

- 4 Retire los tornillos que fijan la placa de E/S al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Levante la placa de E/S desde un ángulo y retírelo de la lengüeta del ensamblaje del reposamanos.
- 6 Extraiga la placa de E/S del ensamblaje del reposamanos.



1	Tornillos (2)	2	Placa de E/S
3	Lengüeta		

Colocación de la placa de E/S



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Deslice la placa de E/S debajo de la lengüeta del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Alinee los orificios para los tornillos en la placa de E/S con los orificios para tornillos en el ensamblaje del reposamanos y sustituya los tornillos que aseguran la placa de E/S al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Inserte el cable plano de la placa de E/S en el conector de la placa de E/S y deslice los seguros para asegurar el cable.
- 4 Inserte el cable de la placa de E/S en el conector de la placa de E/S y deslice los seguros para asegurar el cable.
- 5 Conecte el cable de la batería de tipo botón al conector de la placa de E/S.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la tarjeta mSATA/WWAN. Consulte el apartado “Colocación de la tarjeta mSATA/WWAN” en la página 35.
- 2 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 3 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 4 Siga las instrucciones de paso 2 a paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción de la placa base



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de "Antes de comenzar" en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior de su equipo" en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones de paso 1 a paso 7 de "Extracción de la cubierta de la base" en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 25.
- 4 Extraiga el módulo o módulos de memoria. Consulte el apartado "Extracción del módulo de memoria" en la página 27.
- 5 Extraiga la minitarjeta. Consulte el apartado "Extracción de la minitarjeta inalámbrica" en la página 31.
- 6 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 46.
- 7 Retire el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado "Extracción del disipador de calor del procesador" en la página 48.

Procedimiento

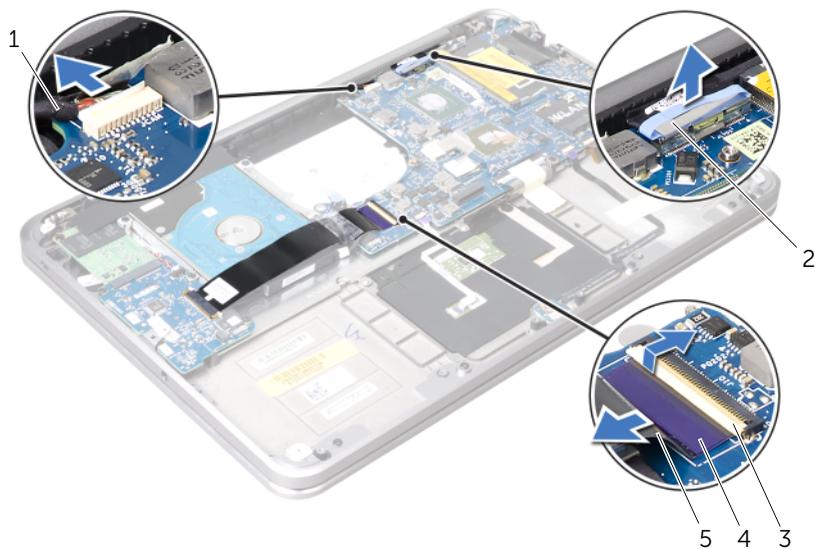
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se encuentra debajo la etiqueta del sistema. Debe introducir la etiqueta de servicio en el BIOS después de volver a colocar la placa base.
-  **NOTA:** antes de desconectar los cables de la placa base, anote la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que vuelva a colocar la placa base.

- 1 Retire el mylar de la placa base.



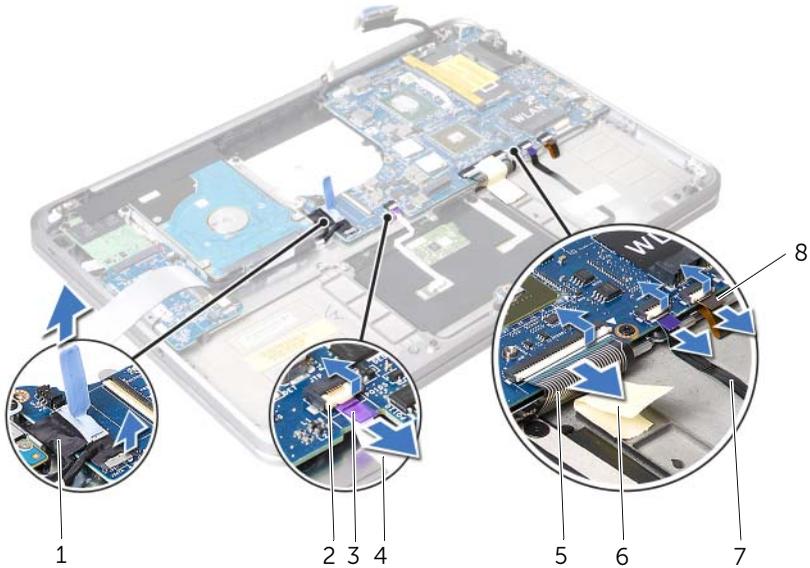
1 Mylar

- 2 Desconecte el cable de la cámara de la placa base.
- 3 Con las lengüetas de tiro, desconecte el cable de la pantalla de la placa base.
- 4 Levante el seguro del conector y, con la lengüeta de tiro, desconecte el cable plano de la placa base.



1	Cable de la cámara	2	Cable de la pantalla
3	Pestillo del conector	4	Lengüeta de tiro
5	Cable plano		

- 5 Levante los seguros del conector y, con las lengüetas de tiro, desconecte el cable de la superficie táctil, el cable del teclado, el cable del indicador luminoso de estado de la batería/alimentación y el cable de retroiluminación del teclado de la placa base.



1	Cable de la unidad de disco duro	2	Pestillo del conector
3	Lengüeta de tiro	4	Cable de la almohadilla de contacto
5	Cable del teclado	6	Cable del indicador luminoso de estado de la batería/alimentación
7	Cinta	8	Cable de retroiluminación del teclado

- 6 Anote el enrutamiento de los cables de la antena y extráigalos de las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.
- 7 Extraiga los tornillos que fijan la tarjeta de sistema al ensamblaje del reposamanos.
- 8 Levante la placa base formando un ángulo y libere los puertos de la placa base de las ranuras en el ensamblaje del pasamanos.



1 Tarjeta del sistema

2 Tornillos (6)

Sustitución de la placa base



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Deslice los puertos de la placa base debajo de la lengüeta y en las ranuras en el ensamblaje del pasamanos.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
 **NOTA:** asegúrese de que no haya cables debajo de la placa base.
- 3 Coloque los tornillos que sujetan la placa base al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Pase los cables de la antena por las guías de enrutamiento de la placa base.
- 5 Conecte el cable de la cámara, el cable de la unidad de disco duro y el cable de la pantalla a la placa base.
- 6 Deslice el cable plano, el cable de la superficie táctil, el cable del teclado, el cable del indicador luminoso de estado de la batería/alimentación y el cable de retroiluminación del teclado en los conectores de la placa base y presione los pestillos del conector para fijar los cables.
- 7 Adhiera el mylar al ensamblaje de la placa base.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado “Colocación del disipador de calor del procesador” en la página 49.
- 2 Coloque el ventilador. Consulte el apartado “Colocación del ventilador” en la página 47.
- 3 Vuelva a colocar la minitarjeta. Consulte el apartado “Colocación de la minitarjeta inalámbrica” en la página 33.
- 4 Vuelva a colocar el módulo o los módulos de memoria. Consulte el apartado “Colocación del módulo de memoria” en la página 29.
- 5 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 6 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 7 Siga las instrucciones de paso 2 a paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Introducción de la etiqueta de servicio en el BIOS

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Presione <F2> durante la POST (Power-On Self-Test [autoprueba de encendido]) para abrir el programa de configuración del sistema.
- 3 Vaya a la ficha principal y especifique la etiqueta de servicio en el campo **Service Tag** (Etiqueta de servicio).

Extracción de la rejilla de ventilación



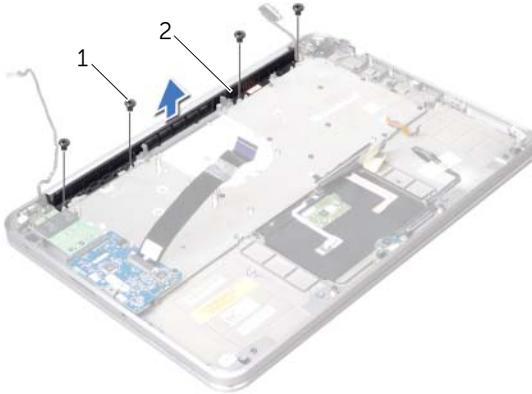
AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.
- 4 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 5 de “Extracción del disco duro” en la página 36.
- 5 Extraiga el módulo o módulos de memoria. Consulte el apartado “Extracción del módulo de memoria” en la página 27.
- 6 Extraiga la minitarjeta. Consulte el apartado “Extracción de la minitarjeta inalámbrica” en la página 31.
- 7 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado “Extracción del ventilador” en la página 46.
- 8 Retire el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado “Extracción del disipador de calor del procesador” en la página 48.
- 9 Extraiga la placa base. Consulte el apartado “Extracción de la placa base” en la página 53.

Procedimiento

- 1 Anote la disposición de los cables de la cámara y extraiga el cable de las guías de enrutamiento en la rejilla de ventilación.
- 2 Retire los tornillos que fijan la rejilla de ventilación al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Levante la rejilla de ventilación y retírela del ensamblaje del reposamanos.



1 Tornillos (4)

2 Rejilla de ventilación

Colocación de la rejilla de ventilación



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de "Antes de comenzar" en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior de su equipo" en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la rejilla de ventilación con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Coloque los tornillos que fijan la rejilla de ventilación al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Coloque el cable de la cámara en las guías de colocación en la rejilla del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la placa base. Consulte el apartado "Sustitución de la placa base" en la página 58.
- 2 Coloque el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado "Colocación del disipador de calor del procesador" en la página 49.
- 3 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Colocación del ventilador" en la página 47.
- 4 Vuelva a colocar la minitarjeta. Consulte el apartado "Colocación de la minitarjeta inalámbrica" en la página 33.
- 5 Siga las instrucciones del paso 4 al paso 8 de "Colocación de la unidad de disco duro" en la página 40.
- 6 Vuelva a colocar el módulo o los módulos de memoria. Consulte el apartado "Colocación del módulo de memoria" en la página 29.
- 7 Sustituya la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 26.
- 8 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 24.
- 9 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de "Colocación de la cubierta de la base" en la página 15.

Extracción de la pantalla



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de "Antes de comenzar" en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior de su equipo" en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de "Extracción de la cubierta de la base" en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado "Extracción de los altavoces" en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado "Extracción de la batería" en la página 25.
- 4 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 5 de "Extracción del disco duro" en la página 36.
- 5 Extraiga la minitarjeta. Consulte el apartado "Extracción de la minitarjeta inalámbrica" en la página 31.
- 6 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado "Extracción del ventilador" en la página 46.
- 7 Retire el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado "Extracción del disipador de calor del procesador" en la página 48.
- 8 Extraiga la placa base. Consulte el apartado "Extracción de la placa base" en la página 53.

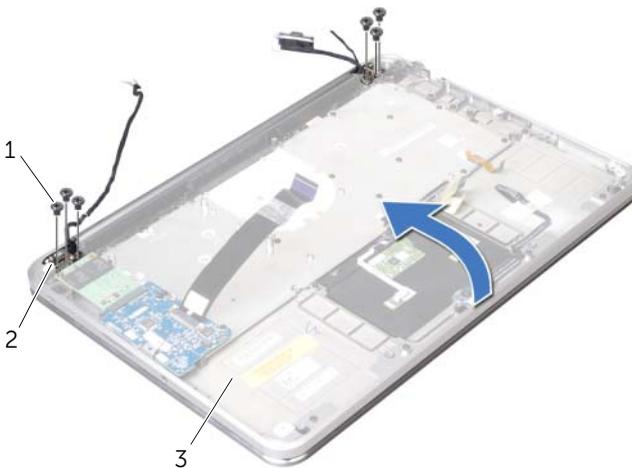
Procedimiento

- 1 Anote la disposición de los cables y extraiga el cable de las guías de enrutamiento de la rejilla de ventilación.
- 2 Anote la disposición del cable de la pantalla y extraiga el cable de las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.



-
- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Colocación del cable de la cámara | 2 | Colocación del cable de la pantalla |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
-

- 3 Retire los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
- 4 Abra el ensamblaje del reposamanos tanto como pueda.



-
- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Tornillos (6) | 2 | Bisagras de la pantalla |
| 3 | Ensamblaje del reposamanos | | |
-

- 5 Deslice y extraiga el ensamblaje del reposamanos desde las bisagras de la pantalla y retire el ensamblaje del reposamanos de la pantalla.



1 Ensamblaje del reposamanos

2 Lengüetas (2)

3 Pantalla

Colocación de la pantalla



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de "Antes de comenzar" en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección "Después de trabajar en el interior de su equipo" en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Deslice las lengüetas en el ensamblaje del reposamanos bajo las bisagras de la pantalla y alinee los orificios para tornillos en el ensamblaje del reposamanos con los orificios para tornillos en las bisagras de la pantalla.
- 2 Coloque los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Cierre el ensamblaje del reposamanos.
- 4 Coloque el cable de la pantalla en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
- 5 Coloque el cable de la cámara en las guías de colocación en la rejilla del reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la placa base. Consulte el apartado "Sustitución de la placa base" en la página 58.
- 2 Coloque el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado "Colocación del disipador de calor del procesador" en la página 49.
- 3 Coloque el ventilador. Consulte el apartado "Colocación del ventilador" en la página 47.
- 4 Vuelva a colocar la minitarjeta. Consulte el apartado "Colocación de la minitarjeta inalámbrica" en la página 33.
- 5 Siga las instrucciones del paso 4 al paso 8 de "Colocación de la unidad de disco duro" en la página 40.
- 6 Sustituya la batería. Consulte el apartado "Sustitución de la batería" en la página 26.
- 7 Coloque los altavoces. Consulte el apartado "Colocación de los altavoces" en la página 24.
- 8 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de "Colocación de la cubierta de la base" en la página 15.

Extracción del teclado



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.
- 4 Extraiga el módulo o módulos de memoria. Consulte el apartado “Extracción del módulo de memoria” en la página 27.
- 5 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 5 de “Extracción del disco duro” en la página 36.
- 6 Extraiga la tarjeta mSATA/WWAN. Consulte el apartado “Extracción de la minitarjeta mSATA/WWAN” en la página 34.
- 7 Extraiga la placa de E/S. Consulte el apartado “Extracción de la placa de E/S” en la página 50.
- 8 Extraiga la minitarjeta. Consulte el apartado “Extracción de la minitarjeta inalámbrica” en la página 31.
- 9 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado “Extracción del ventilador” en la página 46.
- 10 Retire el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado “Extracción del disipador de calor del procesador” en la página 48.
- 11 Extraiga la placa base. Consulte el apartado “Extracción de la placa base” en la página 53.

Procedimiento

△ **PRECAUCIÓN:** las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.

- 1 Anote la ubicación de las cintas de mylar y retírelas del soporte del teclado.



1 Cintas de mylar (3)

- 2 Retire los tornillos que sujetan el soporte del teclado al ensamblaje del reposamanos.



- 3 Extraiga el soporte del teclado.



1 Soporte del teclado

- 4 Extraiga los tornillos que sujetan el teclado al ensamblaje del reposamanos.



5 Levante el teclado para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.



1 Teclado

Sustitución del teclado



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Alinee los orificios de los tornillos del teclado con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 2 Vuelva a colocar los tornillos que sujetan el teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 3 Alinee los orificios de los tornillos del soporte del teclado con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
- 4 Coloque los tornillos que sujetan el soporte del teclado al ensamblaje del reposamanos.
- 5 Adhiera el mylar al soporte del teclado.

Requisitos posteriores

- 1 Coloque la placa base. Consulte el apartado “Sustitución de la placa base” en la página 58.
- 2 Coloque el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado “Colocación del disipador de calor del procesador” en la página 49.
- 3 Coloque el ventilador. Consulte el apartado “Colocación del ventilador” en la página 47.
- 4 Vuelva a colocar la minitarjeta. Consulte el apartado “Colocación de la minitarjeta inalámbrica” en la página 33.
- 5 Coloque la placa de E/S. Consulte el apartado “Colocación de la placa de E/S” en la página 52.
- 6 Coloque la tarjeta mSATA/WWAN. Consulte el apartado “Colocación de la tarjeta mSATA/WWAN” en la página 35.
- 7 Siga las instrucciones del paso 4 al paso 8 de “Colocación de la unidad de disco duro” en la página 40.
- 8 Vuelva a colocar el módulo o los módulos de memoria. Consulte el apartado “Colocación del módulo de memoria” en la página 29.
- 9 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 10 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 11 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Extracción del reposamanos



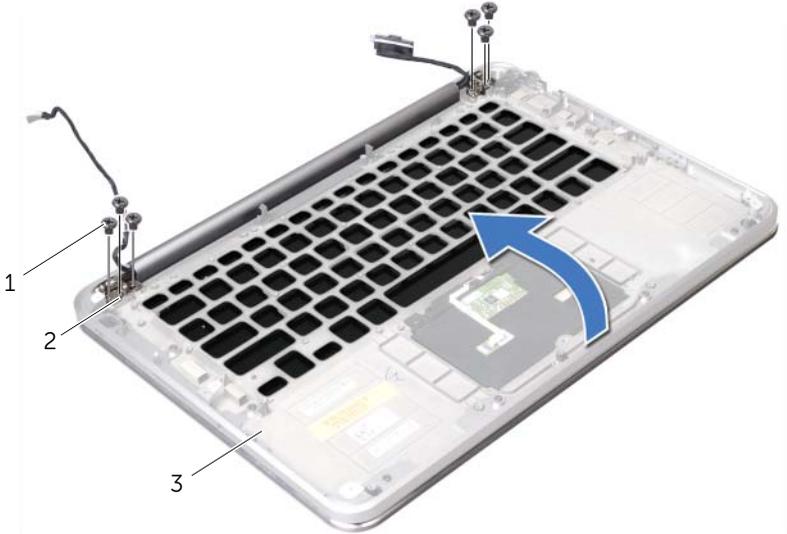
AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

- 1 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 7 de “Extracción de la cubierta de la base” en la página 12.
- 2 Extraiga los altavoces. Consulte el apartado “Extracción de los altavoces” en la página 22.
- 3 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de la batería” en la página 25.
- 4 Siga las instrucciones del paso 1 al paso 5 de “Extracción del disco duro” en la página 36.
- 5 Extraiga la tarjeta mSATA/WWAN. Consulte el apartado “Extracción de la minitarjeta mSATA/WWAN” en la página 34.
- 6 Extraiga la placa de E/S. Consulte el apartado “Extracción de la placa de E/S” en la página 50.
- 7 Extraiga la minitarjeta. Consulte el apartado “Extracción de la minitarjeta inalámbrica” en la página 31.
- 8 Extraiga el ventilador. Consulte el apartado “Extracción del ventilador” en la página 46.
- 9 Retire el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado “Extracción del disipador de calor del procesador” en la página 48.
- 10 Extraiga la placa base. Consulte el apartado “Extracción de la placa base” en la página 53.
- 11 Extraiga la rejilla de ventilación. Consulte el apartado “Extracción de la rejilla de ventilación” en la página 60.
- 12 Quite el teclado. Consulte el apartado “Extracción del teclado” en la página 67.

Procedimiento

- 1 Retire los tornillos que fijan el reposamanos a las bisagras de la pantalla.
- 2 Abra el reposamanos tanto como pueda.



1	Tornillos (6)	2	Bisagras de la pantalla (2)
3	Reposamanos		

- 3 Deslice y extraiga el reposamanos desde las bisagras de la pantalla y retire el reposamanos de la pantalla.



1	Pantalla	2	Lengüetas (2)
3	Reposamanos		

Sustitución del reposamanos



AVISO: antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos de “Antes de comenzar” en la página 9. Después de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en la sección “Después de trabajar en el interior de su equipo” en la página 11. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- 1 Deslice las lengüetas en el reposamanos bajo las bisagras de la pantalla y alinee los orificios para tornillos en el reposamanos con los orificios para tornillos en las bisagras de la pantalla.
- 2 Coloque los tornillos que fijan el reposamanos a la pantalla.
- 3 Cierre el reposamanos.

Requisitos posteriores

- 1 Vuelva a colocar el teclado. Consulte el apartado “Sustitución del teclado” en la página 71.
- 2 Coloque la rejilla de ventilación. Consulte el apartado “Colocación de la rejilla de ventilación” en la página 62.
- 3 Coloque la placa base. Consulte el apartado “Sustitución de la placa base” en la página 58.
- 4 Coloque el disipador de calor del procesador. Consulte el apartado “Colocación del disipador de calor del procesador” en la página 49.
- 5 Coloque el ventilador. Consulte el apartado “Colocación del ventilador” en la página 47.
- 6 Vuelva a colocar la minitarjeta. Consulte el apartado “Colocación de la minitarjeta inalámbrica” en la página 33.
- 7 Coloque la placa de E/S. Consulte el apartado “Colocación de la placa de E/S” en la página 52.
- 8 Coloque la tarjeta mSATA/WWAN. Consulte el apartado “Colocación de la tarjeta mSATA/WWAN” en la página 35.
- 9 Siga las instrucciones del paso 4 al paso 8 de “Colocación de la unidad de disco duro” en la página 40.
- 10 Sustituya la batería. Consulte el apartado “Sustitución de la batería” en la página 26.
- 11 Coloque los altavoces. Consulte el apartado “Colocación de los altavoces” en la página 24.
- 12 Siga las instrucciones del paso 2 al paso 6 de “Colocación de la cubierta de la base” en la página 15.

Actualización del BIOS

Es posible que tenga que actualizar el BIOS cuando haya una actualización disponible o cuando se sustituya la placa base. Para actualizar el BIOS:

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a support.dell.com/support/downloads.
- 3 Busque el archivo de actualización del BIOS de su equipo:



NOTA: la etiqueta de servicio de su equipo está situada en la etiqueta de debajo de la etiqueta del sistema, en la parte posterior del equipo. Para obtener más información sobre la ubicación de la etiqueta de servicio, consulte la *Quick Start Guide* (Guía de inicio rápido) que se entrega con el equipo.

Si tiene la Etiqueta de servicio o el Express Service Code del equipo:

- a Introduzca la Etiqueta de servicio o el Código de servicio rápido del equipo en el campo **Service Tag or Express Service Code** (Etiqueta de servicio o Código de servicio rápido).
- b Haga clic en **Submit** (Enviar) y continúe con paso 4.

Si no tiene la Etiqueta de servicio o el Código de servicio rápido del equipo:

- a Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Automatically detect my Service Tag for me** (Detectar mi Etiqueta de servicio automáticamente)
 - **Choose from My Products and Services List** (Elegir de la lista Mis Productos y Servicios)
 - **Choose from a list of all Dell products** (Elegir de una lista de todos los productos Dell)
- b Haga clic en **Continue** (Continuar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 4 En la pantalla aparecerá una lista de resultados. Haga clic en **BIOS**.
- 5 Haga clic en **Download File** (Descargar archivo) para descargar el último archivo BIOS.
- 6 En la ventana **Please select your download method below** (Seleccione el método de descarga debajo), haga clic en For Single File Download via Browser (Para descarga de único archivo mediante el explorador) y, a continuación, haga clic en **Download Now** (Descargar ahora).
- 7 En la ventana **Save As** (Guardar como), seleccione una ubicación adecuada para descargar el archivo a su equipo.
- 8 Si aparece la ventana **Download Complete** (Descarga finalizada), haga clic en **Close** (Cerrar).
- 9 Vaya hasta la carpeta desde la cual descargó el archivo de actualización del BIOS.
- 10 Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que se muestran en pantalla.